ДОКУМЕНТ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласие на обработку персональных данных

Отдельный документ, который пользователь подтверждает при первом использовании Telegram-бота @kit18_bot. Оформлен отдельно от Пользовательского соглашения и Политики в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

Организация	ООО «Автосалон КИТ»
Редакция	Версия 1.0 от 23.11.2026
Публикация	kitauto.shop/legal/personal_data_consent.html

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) оформлено отдельно от Пользовательского соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных. Это требование части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в редакции, действующей с 1 сентября 2025 года.

Я, пользователь Telegram-бота @kit18_bot (далее — Бот), действуя свободно, своей волей и в своём интересе, даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Автосалон КИТ» (далее — Оператор) на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. Сведения об Операторе

Реквизит	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Автосалон КИТ»
Сокращённое наименование	ООО «Автосалон КИТ»
ОГРН	1141840001181
ИНН	1840024009
КПП	184001001
Юридический адрес	426065, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, здание 60А, помещение 2
Адрес автосервиса	426065, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, здание 60А, помещение 2
Телефон	+7 (3412) 56-99-66
Электронная почта	kitservice18@gmail.com
Сайт	https://kitauto.shop
Telegram-бот	https://t.me/kit18_bot
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Директор Пантюхин Никита Валерьевич, kitservice18@gmail.com

2. Субъект персональных данных и состав сведений о нём

Согласие даётся мной в отношении моих собственных персональных данных, которые я предоставляю при использовании Бота. В информационных системах Оператора мои данные идентифицируются по учётной записи Telegram (Telegram ID, при наличии — имя пользователя) и номеру телефона, который я указываю при записи.

Согласие не охватывает специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, национальности, религиозных убеждениях) и биометрические персональные данные, и Оператор такие данные в Боте целенаправленно не собирает.

Если для заключения договора на выполнение работ требуются документы, удостоверяющие личность, они предъявляются лично при оформлении заказа и обрабатываются в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных, а не на основании настоящего Согласия.

3. Цели обработки

Обработка осуществляется только для следующих конкретных целей:

— **Запись на техническое обслуживание и ремонт.** Формирование, подтверждение, перенос и отмена предварительной записи, согласование даты, времени и перечня предполагаемых работ.

— **Взаимодействие со мной по вопросам записи и обслуживания.** Уточнение сведений, согласование работ, ответы на вопросы, в том числе в случае подключения сотрудника автосервиса.

— **Идентификация автомобиля.** Сопоставление автомобиля с историей его обслуживания по марке, модели, государственному регистрационному номеру, VIN и пробегу.

— **Ведение истории обслуживания.** Хранение сведений о выполненных работах, рекомендаций мастера-консультанта, дефектовок и связанных документов для последующего обслуживания и гарантийного учёта.

— **Предоставление документов.** Подготовка и выдача заказ-нарядов, актов, счётов и иных документов, связанных с выполнением работ.

— **Обработка обращений, отзывов и претензий.** Рассмотрение моих обращений, оценка качества обслуживания, подготовка ответов.

— **Напоминания о записи.** Направление сервисных уведомлений о подтверждённой записи, её изменении и предстоящем визите.

— **Получение обратной связи после обслуживания.** Уточнение, всё ли в порядке с автомобилем после выполненных работ, и предложение обратиться повторно при необходимости.

Обработка в целях продвижения товаров, работ и услуг (рекламные и маркетинговые сообщения) в настоящем Согласии **не осуществляется**. Для таких целей предоставляется отдельное согласие в порядке раздела 12.

4. Категории персональных данных

— **Контактные и идентификационные данные:** фамилия и имя (если я их указал), номер телефона, Telegram ID, имя пользователя Telegram.

— **Сведения об автомобиле:** марка, модель, государственный регистрационный номер, VIN, пробег, иные сведения, которые я сообщаю для идентификации автомобиля и определения работ.

— **Сведения о записи и обслуживании:** дата и время визита, перечень заявленных и выполненных работ, заказ-наряды, дефектовки, рекомендации мастера-консультанта, история обращения в автосервис.

— **Материалы, которые я направляю:** сообщения и история переписки с Ботом, фотографии автомобиля, документы и файлы, относящиеся к обслуживанию.

— **Обращения и отзывы:** содержание обращений, претензий и отзывов, а также ответы на них.

5. Действия с персональными данными

С моими персональными данными совершаются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных разделом 7, блокирование, удаление и уничтожение.

Распространение персональных данных (передача неопределённому кругу лиц) в рамках настоящего Согласия не осуществляется. Публикация отзывов, фотографий или иных материалов с моими персональными данными возможна только на основании отдельного согласия, оформляемого в соответствии со статьёй 10.1 Закона о персональных данных.

6. Способы обработки

Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без их использования. Персональные данные обрабатываются в информационных системах Оператора, включая базу данных и файловое хранилище, а также в локальной языковой модели, работающей на сервере Оператора (раздел 5.6 Политики).

Ответы ИИ-консультанта формируются в инфраструктуре Оператора. Для генерации ответов персональные данные не направляются внешним поставщикам систем искусственного интеллекта, за исключением передачи, неразрывно связанной с использованием мессенджера Telegram (раздел 7).

7. Лица, привлекаемые к обработке

Оператор вправе поручать обработку персональных данных лицам, действующим по его поручению, на условиях, предусмотренных частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных, с обязательным обеспечением конфиденциальности и безопасности данных. К таким лицам относятся:

— организация (индивидуальный предприниматель), обеспечивающая техническое сопровождение и разработку Бота;

— поставщики CRM- и учётных систем, используемых для ведения записей и истории обслуживания;

— поставщики услуг телефонной связи и SMS-сообщений, если такие уведомления направляются;

— бухгалтер (бухгалтерская организация) и юрист, если это необходимо для исполнения обязанностей Оператора.

Перечень привлечённых лиц с указанием наименования и адреса предоставляется по запросу субъекта персональных данных в порядке раздела 11. Если согласие оформляется в письменной форме, наименование и адрес каждого лица, которому поручена обработка, указываются в тексте согласия.

Telegram Messenger Inc. является самостоятельным поставщиком услуг связи (мессенджера) и не действует по поручению Оператора. Передача сведений при использовании Telegram происходит в силу технологии работы мессенджера и описана в разделах 5.7 и 5.8 Политики.

8. Срок действия Согласия

Согласие действует до достижения целей обработки, указанных в разделе 3, либо до его отзыва, если иной срок не требуется законом.

Сроки хранения отдельных категорий данных установлены Политикой и составляют: для записей, переписки и обращений — 1 год с даты последнего взаимодействия; для истории обслуживания — 3 года; для документов, оформляемых при выполнении работ, и бухгалтерских документов — 5 лет. По истечении срока данные уничтожаются или обезличиваются.

9. Прекращение обработки

Обработка прекращается и персональные данные уничтожаются при достижении целей обработки, при отзыве Согласия (если отсутствуют иные законные основания), при выявлении неправомерной обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

Если сохранение данных обязательно в силу закона (например, документов бухгалтерского учёта — не менее пяти лет), обработка продолжается в объёме и в течение срока, установленных законом, с ограничением доступа иных лиц.

10. Порядок отзыва Согласия

Согласие может быть отозвано в любое время. Для отзыва достаточно:

— направить заявление на адрес электронной почты kitservice18@gmail.com с адреса, указанного при взаимодействии с Оператором, либо с указанием номера телефона и Telegram ID;

— направить письменное заявление по адресу: 426065, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. 10 лет Октября, здание 60А, помещение 2;

— воспользоваться функцией отзыва в Боте, если она доступна в интерфейсе.

Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, если сохранение не требуется по закону или договору. Требование о прекращении обработки исполняется в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

Отзыв Согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения. После отзыва использование отдельных функций Бота может стать невозможным, в том числе запись на обслуживание.

11. Контакты для обращений

Обращения по вопросам обработки персональных данных, включая запросы о доступе, уточнении, блокировании и уничтожении данных, направляются по адресам, указанным в разделе 1. Срок рассмотрения — 10 рабочих дней с даты получения обращения; он может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя.

12. Отдельное согласие на рекламные сообщения

Настоящий раздел применяется только в случае, когда я отдельно выбрал соответствующую галочку в Боте. Рекламное согласие не является условием записи на обслуживание и не входит в Согласие на обработку данных для сервисных целей.

Я даю согласие на получение рекламных и информационных сообщений о товарах, работах и услугах Оператора, включая специальные предложения и напоминания о плановом обслуживании, через Telegram, SMS или по электронной почте. Правовое основание — пункт 6 части 1 статьи 6 и статья 15 Закона о персональных данных, часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Рекламное согласие действует до его отзыва. Отзыв осуществляется тем же способом, что указан в разделе 10, или отдельным действием в Боте. Оператор прекращает направление рекламных сообщений незамедлительно после получения отказа. Отказ от рекламы не влечёт прекращение сервисных уведомлений о записи и обслуживании.

13. Электронная форма и подтверждение волеизъявления

Согласие предоставляется в электронной форме через Бот. Волеизъявление выражается отдельным действием — нажатием кнопки «Согласен на обработку персональных данных» после ознакомления с текстом настоящего Согласия. Кнопка не предустановлена, не объединена с кнопкой принятия Пользовательского соглашения и не является условием доступа к общедоступным информационным материалам.

Факт получения Согласия подтверждается совокупностью сведений, сохраняемых Оператором: Telegram ID и имя пользователя, дата и время подтверждения, версия и контрольная сумма (хеш) настоящего документа, запись в журнале согласий, а также технические сведения о сеансе взаимодействия с Ботом.

Нажатие кнопки в Telegram Оператор не рассматривает как электронную подпись. Такая форма применяется потому, что для указанных в разделе 3 целей федеральным законом не установлена обязательная письменная форма согласия (часть 4 статьи 9 Закона о персональных данных). Если для отдельных операций потребуется письменная форма согласия, оно оформляется на бумажном носителе либо электронным документом, подписанным электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящее Согласие применяется в отношении версии документа, действовавшей на момент его подтверждения. При существенном изменении целей, состава данных или круга получателей Оператор запрашивает новое согласие; продолжение использования Бота без нового согласия не заменяет его.

14. Заключительные положения

Я подтверждаю, что до предоставления Согласия ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных (https://kitauto.shop/legal/privacy_policy.html) и Пользовательским соглашением (https://kitauto.shop/legal/terms_of_service.html).

Согласие составлено на русском языке. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.